

ГБУЗ «ДСП № 52 ДЗМ»

«Утверждаю»



А.Л. Прицева

2015 год

**Положение
«О предоставлении гарантий в стоматологии»**

- применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом РФ материалов, не утративших сроков годности;
- *проведение контрольных осмотров* - по показаниям после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;
- *проведение бесплатных профилактических осмотров* с частотой, определяемой врачом, но не реже, чем раз в пол года;
- динамический контроль процесса и результатов лечения (*согласно рекомендациям СТАР*);
- мероприятия по устранению или снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;
- определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний;
- *достижение показателей качества лечения и эстетических результатов* (с учетом имеющихся в отечественной стоматологии стандартов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

Совокупность обязательных гарантий обеспечивает качественное лечение и благоприятный прогноз.

1.2. Гарантии устанавливаются в виде гарантийного срока и срока службы. На стоматологические работы (услуги) имеющие материальный результат (пломба, винир, зубная коронка, восстановление зуба, зубные протезы, ортодонтические аппараты после снятия брекет-системы).

Гарантийный срок - это период бесплатного устранения доктором (медицинской организацией) устранимых недостатков - мелких недоделок, выявленных после лечения и возникших не по вине пациента.

К устранимым недостаткам относят, например, подгонку пломбы по прикусу, дополнительную полировку разных поверхностей зуба, снятие чувствительности, корректировку цвета и формы восстановленного зуба, подшлифовку ложа съемного зубного протеза и др.

Срок службы - это период, в течение которого исполнитель обязуется обеспечивать пациенту возможность использования результата услуги по назначению и нести ответственность за существенные недостатки возникших после лечения не по вине пациента (пломба выпала, протез - сломался и т.п.).

- особенности профессиональной деятельности пациента, которые могут негативно сказываться на результатах лечения.

Гарантийные обязательства сохраняются при условиях:

- если в период действия гарантии у пациента не возникнут (не проявятся) заболевания внутренних органов, а также изменения физиологического состояния организма (вследствие беременности, приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий), которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты стоматологического лечения;
- если пациент будет соблюдать гигиену полости рта и другие указания стоматолога;
- если пациент будет посещать осмотры с частотой, рекомендованной врачом;
- если в период лечения у врача пациент не будет лечить то же самое у специалиста другой медицинской организации;
- если при обращении за неотложной помощью в другую МО пациент предоставит нам выписку из амбулаторной карты и рентгеновские снимки, фиксирующие результаты вмешательства;
- если выявленные недостатки нашей работы будут устраняться в нашей медицинской организации;
- если не скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результаты лечения.

Гарантийные сроки определяются:

- средние гарантийные сроки и средние сроки службы для случаев лечения, где таковые могут быть установлены (См. Приложение 1);
- средние проценты вероятности успешности лечения для случаев лечения, где сроки установить невозможно (См. Приложение 2).

2. ОТМЕНА ГАРАНТИЙНЫХ СРОКОВ И СРОКОВ СЛУЖБЫ

Гарантии не распространяются на следующие случаи:

2.1. Пациент в процессе лечения, или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением обратился за стоматологической (ортодонтической) помощью в любое другое медучреждение. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе при подтверждении данного факта

Средние гарантийные сроки и сроки службы, действующие в медицинской организации

Терапевтическая стоматология

Наименование	Срок гарантии	Срок службы
Постановка пломб, эстетическая реставрация		
Пломба из цемента стеклоиномерного		
I класс по Блэку	6 месяцев	1 год
II класс по Блэку	6 месяцев	1 год
III класс по Блэку	6 месяцев	1 год
IV класс по Блэку	нет	нет
V класс по Блэку	6 месяцев	1 год
Пломба из композита светового отверждения		
I класс по Блэку	1 год	2 года
II класс по Блэку	9 месяцев	1,5 года
III, IV, V класс по Блэку	1 год	2 год

Примечание:

1. Данные сроки рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизированным или при медленно текущем процессе. При КПУ зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%. При КПУ > 18 – сроки снижаются на 50%.

2. При неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%.

Средние проценты успешности лечения, действующие в медицинской организации

Эндодонтическое лечение

Результат лечения в каждом конкретном случае зависит не только от его качества, но и от общей реакции организма и состояния зубочелюстной системы в целом.

Удаление зуба

Гарантируется, что во всех случаях удаление зуба произойдет:

- безболезненно;
- **с адекватным хирургическим вмешательством.**

Гарантируется бесплатное устранение возможных осложнений в послеоперационный период:

- воспаление;
- кровотечение;
- отек;
- боль.

Заболевание пародонта (воспаление десны и окружающих зуб тканей)

Гарантируется, что при соблюдении условий, которые определяет врач:

- в 80% случаев - излечение гингивита;
- в 50% - остановку развития пародонтита и пародонтоза